

## Plan de continuité d'Activité (PCA) AUREA

Cher Client,

La crise sanitaire liée au COVID-19, affecte l'ensemble des entreprises et en particulier les PME comme AUREA. D'ores et déjà, nous subissons une baisse de Chiffres d'Affaires de l'ordre de 30% sur le mois de mars / mois normal. Cette crise s'accompagnera sans doute au niveau national d'une crise économique et financière durable qui mettra en difficulté l'ensemble de la filière des entreprises d'analyses à laquelle nous appartenons.

Nous avons décidé en dépit des difficultés (Absence de personnel, arrêt des transports, fermetures des sites de nos clients, ...) de continuer nos activités de service à nos clients en garantissant à nos salariés le niveau de sécurité maximal.

Dans le cadre de la situation liée au COVID-19, AUREA a pris dès le 13 mars l'ensemble des mesures nécessaires à la protection de nos salariés et partenaires. En particulier ont été prises les mesures de :

- Mise en télétravail de l'ensemble des salariés dont le métier le permet (fonctions de support, commerciaux, informatique, .... 70 personnes environ en télétravail,
- Distanciation sociale avec le respect une distance de 2 mètres minimum entre nos salariés,
- L'arrêt des contacts sociaux entre les salariés,
- L'arrêt des réunions internes, externes et des déplacements,
- La désinfection systématique des locaux et notamment des équipements communs et des matériels utilisés par plusieurs personnes,
- Le respect strict des gestes barrières,
- Le respect strict des règles de confinement mises en place par le gouvernement.

A ce jour, les effectifs d'AUREA ne présentent aucun cas de test positif au COVID -19 et nous avons demandé à tous nos personnels fragiles ou présentant une maladie chronique de rester confinés à leur domicile ou de se mettre en télétravail. Notre taux de personnes présentes sur nos sites est d'environ 50% et nous sommes dimensionnés pour traiter vos échantillons que nous recevons actuellement. Dans certains cas, il se peut que le délai de prestation soit légèrement dégradé par rapports à nos délais habituels. Nous comptons sur votre bienveillance en ces circonstances tout à fait exceptionnelles en cas de retard de livraison de vos résultats.

Dans le cas où une personne serait testée positive au COVID-19 ou présente des symptômes typiques sur l'un de nos sites, nous prendrions alors les mesures nécessaires pouvant entraîner la fermeture d'un ou plusieurs services.

Dans ce cas, des dispositions de cotraitance entre sites ou de sous-traitance sont alors prévues. (Cf. Tableau ci-joint).

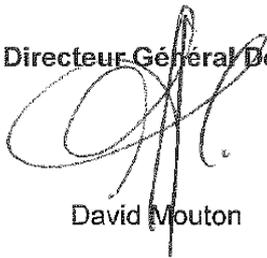
AUREA vous informe du Plan de Continuité d'Activité (PCA) dont les principales dispositions sont décrites ci-après. L'objectif de ce PCA est avant tout de maintenir le niveau de services attendus par nos clients sur l'ensemble des filières couvertes par l'activité d'AUREA.

Nous espérons que la situation de crise sanitaire se résolve rapidement et nous formons le vœu que l'ensemble de nos salariés, clients, fournisseurs et leurs familles ne soient pas impactés par le COVID-19.

Notre engagement et notre priorité absolue est la sécurité de nos salariés et leurs familles.

Dans ces temps difficiles pour tous quelque soient nos activités, nous restons à votre entière disposition pour toute information que vous jugeriez nécessaires, et vous prions d'agréer, cher client, l'expression de nos sentiments mes plus sincères.

**Le Directeur Général Délégué**



David Mouton

**Le Directeur marketing et commercial,**



Hubert ROEBROECK

## Plan de continuité d'Activité (PCA) AUREA

Fonctions	Sites AUREA	Dispositions en cas de fermeture de l'un des sites AUREA
<b>Télévente &amp; enregistrement des commandes</b>	La Membrolle	Transfert sur Ardon
<b>Prélèvements agricoles (sols, reliquats) Prélèvements eaux Prélèvements composts &amp; boues</b>	La Membrolle La Rochelle La Membrolle	Transfert sur la Rochelle Transfert sur la Membrolle Transfert sur la Rochelle
<b>Réception des échantillons, prise en charge, enregistrement et analyse des échantillons.</b>	Ardon (1) La Rochelle (2) Blanquefort (3)	Transfert sur la Rochelle + ST (4) Transfert sur Ardon + ST (4) Transfert sur la Rochelle + ST (4)
<b>Saisie des bons de commandes &amp; fiches de renseignements, interprétation des analyses, contrôle, édition et envoi des résultats.</b>	La Membrolle	Transfert sur Ardon
<b>Envoi des consommables</b> (contenants et kits de transports)	La Membrolle La Rochelle	Transfert sur la Rochelle Transfert sur la Membrolle
<b>Transport consommables &amp; échantillons</b>	Navette Aurea (5) Chronopost DPD	Transfert sur Chronopost / DPD Transfert sur TNT Transfert sur TNT
<b>Service après-vente, Support technique &amp; commercial, devis</b>	Ardon (1) La Rochelle (2) Blanquefort (3) La Membrolle (6)	Transfert sur la Rochelle Transfert sur Ardon Transfert sur la Rochelle Transfert sur Ardon
<b>Administration des ventes, facturation</b>	La Membrolle	Transfert sur Ardon
<b>Services administratifs :</b> RH, comptabilité, règlement fournisseurs, encaissement et recouvrement	La Rochelle	Transfert sur la Membrolle
<b>Système d'information :</b> - Extranet & easyanalyse - FertiWeb - Gestion laboratoires (LIMS) - Résultats & systèmes expert (Aline) - Gestion articles & clients (Alizé) - Application préleveurs (Harvest)	Prestataire (Croisix) Ardon Laboratoires La Membrolle Prestataire (IDM) Prestataire (IDM)	Transfert sur la Membrolle Transfert sur la Membrolle Transfert entre laboratoires Transfert sur Ardon Transfert sur la Membrolle Transfert sur la Membrolle

- (1) Laboratoire d'Ardon : analyses de sol, reliquats N, végétaux, supports de culture, composts (chimie minérale)  
 (2) Laboratoire de la Rochelle : analyses d'eaux, boues, composts (chimie minérale & chimie organique)  
 (3) Laboratoire de Blanquefort : analyses microbiologiques (produits organiques) et phytodiagnostic.  
 (4) Laboratoires sous-traitants : CARSO (micropolluants, microbiologie), Liste non exhaustive (liste complète consultable sur les devis AUREA en fonction des analyses demandées)  
 (5) Navette AUREA : disponible toute l'année sur les régions nord & bassin Parisien.  
 (6) La Membrolle : Management de l'équipe commerciale, devis.



**Laboratoire ARDON**

- Analyses de sol
- Reliquats d'azote
- Analyses de végétaux
- Supports de culture



**Laboratoire LA ROCHELLE**

- Analyses de produits organiques
- Analyses d'eaux
- Recherches de contaminants



**Laboratoire BORDEAUX**

- Analyses microbiologiques
- Phyto-diagnostic



**Services Client LA MEMBROLLE**

- Service client
- Téléventes, prélèvements
- Service commercial
- Informatique clients

